va Professional Services für SCSM

vaserv.eu

Strukturierte Einführung von Microsoft System Center Service Manager basierend auf einem ausgereiften Phasenkonzept und klar definierten Arbeitspaketen. Die Nutzung des „Plan – Build – Run – Optimize" Konzepts ermöglicht eine definierte und schrittweise Implementierung sowie die individuelle Berücksichtigung konkreter Anforderungen der aktuellen Umgebung.

Erfahrung zahlt sich aus:

Der Betrieb von IT Landschaften erfordert heute die dauerhafte Verfügbarkeit von Systemen und Anwendungen. Der Einsatz einer IT Service Managementlösung zur Unterstützung der IT Prozesse zur Vermeidung von Ausfällen gehört deshalb zu den absoluten Notwendigkeiten professionellen IT Betriebs. Microsofts System Center Service Manager als leistungsfähige und universelle Plattform ermöglicht, diese Anforderungen zuverlässig und effizient zu adressieren.
Für die schnelle Implementierung einer System Center Service Manager Umgebung wiederum sind langjährige Themen- und Produkterfahrung aus vielen Projekten und Einsatzszenarien die wesentliche Voraussetzung. Die Service Manager Spezialisten der ***VAS Value Added Services GmbH*** *verfügen über diese Erfahrungen, die sie in ein phasenbasiertes Implementierungskonzept umgesetzt haben.*

- *Implementierungskonzept basierend auf langjähriger Themen- und Produkterfahrung*
- *Entwickelt von Spezialisten*
- *Aufbauend auf Best Practices*
- *Unverzichtbar für professionelle Projekte*
- *Abgestimmt auf unterschiedliche Rollen im Projekt*
- *Phasenkonzept hilft, Fehler zu vermeiden*
- *Erhöht massiv die Qualität*
- *Schnelle Amortisation*
- *Erhöht die Verfügbarkeit der IT Infrastruktur*
- *Stellt Aktualität und Verfügbarkeit der Plattform sicher*
- *Entlastung für die Administratoren*
- *Reduziert Kosten*
- *Praxiserprobte, belastbare Konzepte*

Microsoft Partner
Gold Systems Management
Silver Business Intelligence
Silver Learning
Silver Midmarket Solution Provider

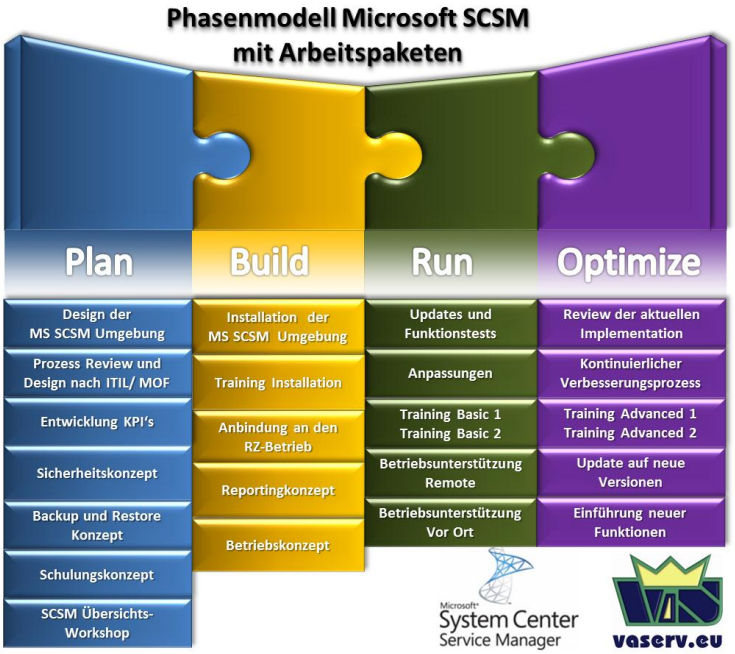
Erfahrenes Beraterteam

Die VAS Value Added Services GmbH beschäftigt sich seit mehr als 12 Jahren mit dem Thema System Monitoring und System Management. Dabei wurde erhebliches produktspezifisches sowie allgemeines Wissen rund um ITIL, IT Service Management sowie der angrenzenden Themenbereiche aufgebaut.

Orientierung an der Praxis

Als Zusammenführung von Fachwissen und praktischen Erfahrungen aus vielen Projekten hat die **VAS Value Added Services GmbH (VAS)** ein abgestuftes und an die unterschiedlichen Phasen bei der Einführung einer IT Service Management Infrastruktur abgestimmtes Implementierungskonzept entwickelt.
Dieses Phasenmodell orientiert sich dabei am typischen Ablauf bei der Einführung einer Überwachungslösung und unterteilt diese in klar definierte und abgegrenzte Arbeitspakete.

Nutzen Sie das Wissen und die Erfahrung der VAS, um den System Center Service Manager schneller produktiv einsetzen zu können!



Phasenmodell zur Implementierung von System Center Service Manager

© VAS Value Added Services GmbH, 2011

Die Phasen im Detail

Phase Plan:

In dieser ersten Phase eines System Center Service Manager Projektes werden die Grundlagen für die erfolgreiche Implementierung gelegt. Inhalte der Phase sind Themen wie

- Design der Umgebung
- Erstellung des Betriebskonzeptes
- Erarbeitung des Sicherheitskonzeptes
- Diskussion und Festlegung des Schulungskonzeptes
- Planung der IT-Service Manager Strukturen sowie der Self Service Portale
- Definition des Backup- und Restorekonzeptes

Phase Build:

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Planungsphase wird die System Center Service Manager Umgebung in der Phase Build installiert, getestet und produktiv gesetzt.
Themen der Arbeitspakete sind hier neben anderen

- Installation der Umgebung
- Integration in die vorhandene Umgebung
- Konfiguration von Problem-, Incident, Activity- und Change Managementprozessen
- Entwicklung und Implementierung eines kundenspezifischen Berichtswesens

Phase Run:

In der Run-Phase einer System Center Service Manager Implementierung geht es darum, den Betrieb der Umgebung sicherzustellen. Dies beinhaltet unter anderem

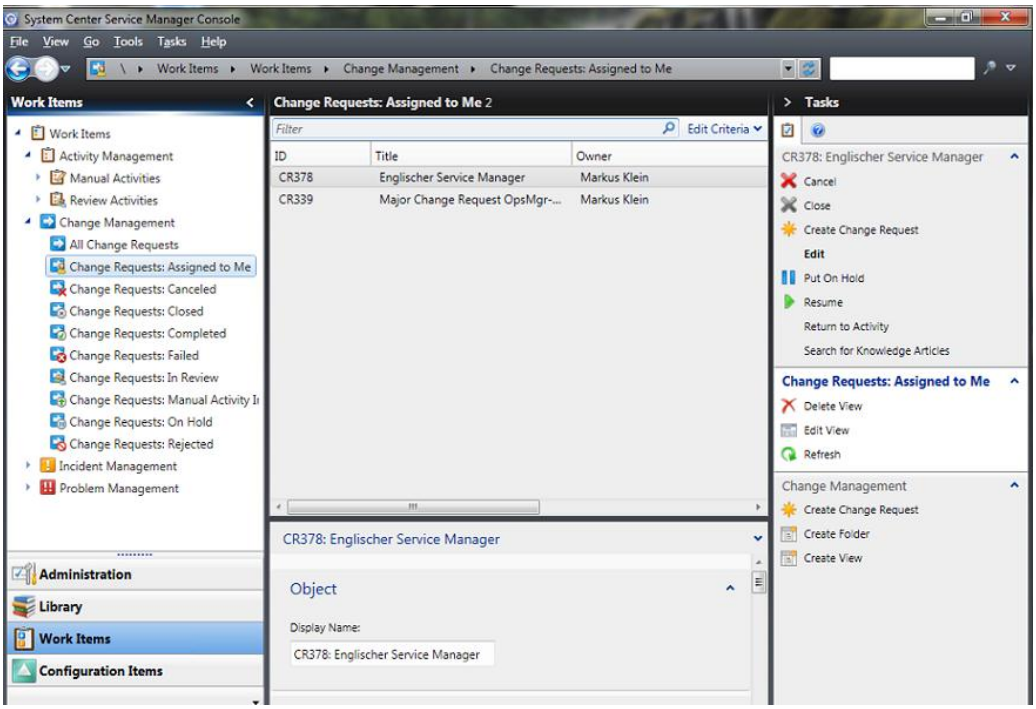
- Einspielen von Aktualisierungen und Fehlerkorrekturen des Herstellers
- Ergänzen weiterer Anbindungen
- Anpassung des Regelwerkes an geänderte Anforderungen und Rahmenbedingungen.

Diese Leistungen werden auch im Rahmen eines *Betriebssupportkonzeptes* angeboten, bei dem die VAS Spezialisten remote die Verfügbarkeit und Aktualität der Service Manager Plattform sicherstellen.
Darüber hinaus bietet die VAS an, auch beim Betrieb der Service Manager Plattform direkt durch VAS Spezialisten zu unterstützen. Neben dem regulären vollständigen Betrieb der Plattform ist auch eine gezielte Unterstützung im Einzelfall z. B. bei Personalengpässen Bestandteil des Angebotes der VAS.

Phase Optimize:

„Optimize“ steht im Phasenkonzept der VAS für die regelmäßige gezielte Überprüfung der Installation auf

- Aktualität aller Komponenten
- Erfüllung aller aktuellen Anforderungen
- Anpassung an neue Anforderungen
- Nutzung neuer Funktionalitäten



System Center Service Manager Konsole im Einsatz

Angeboten durch die:
VAS Value Added Services GmbH
Hammfelddamm 7
41460 Neuss
Tel.: +49 (2131) 74058-0
FAX: +49 (2131) 74058-10
©VAServ 2011-08-23-01

vaserv.eu
Email: Training@vaserv.eu
Web: www.vaserv.eu

Ihr Systempartner: