va Professional Services für SCSM

vaserv.eu

Professionelle Ausbildung des Teams für Design, Entwicklung und Betrieb Ihrer Microsoft System Center Service Manager Umgebung von erfahrenen Spezialisten. Unterschiedliche Schulungen, angepasst an die verschiedenen Rollen und Phasen im IT Service Manager Konzept.

Ausbildung zahlt sich aus:

*Design, Einführung und Betrieb einer **Microsoft System Center Service Manager** Umgebung als technologische Basis zur Umsetzung von IT Service Management erfordert spezielles Wissen für alle am Projekt beteiligten Personen. Neben allgemeinem Projektwissen und installationsspezifischen Kenntnissen ist insbesondere Wissen über die Microsoft System Center Service Manager Plattform gefragt. Dieses muss für die verschiedenen Rollen in einem Projektteam entsprechend aufbereitet und präsentiert werden.*

*Das Schulungsteam der **VAS Value Added Services GmbH** bietet ein abgestuftes Angebot von Schulungen, welches die verschiedenen Projektphasen begleitet und rollenspezifische Informationen über die Microsoft System Center Service Manager Plattform vermittelt und so den individuellen Wissensaufbau ermöglicht.*

- *Ausbildung durch Produkt- und Themenspezialisten*
- *Unverzichtbar für professionelle Projekte*
- *Abgestimmt auf unterschiedliche Rollen im Projekt*
- *Hilft, Fehler zu vermeiden*
- *Erhöht massiv die Qualität*
- *Schnelle Amortisation*
- *Verbessert die Zusammenarbeit im Team*
- *Entlastung für Entwickler und Administratoren*
- *Reduziert Kosten*
- *Praxiserprobte, zuverlässige Konzepte*

Microsoft Partner
Gold Systems Management
Silver Business Intelligence
Silver Learning
Silver Midmarket Solution Provider

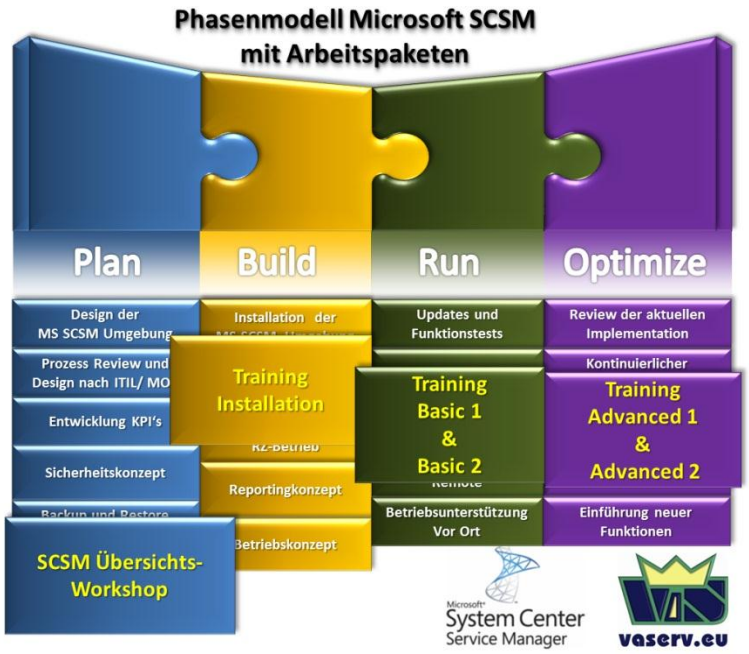
Abgestuftes Konzept

Der Microsoft System Center Service Manager (SCSM) bietet flexible und leistungsfähige Möglichkeiten, IT Service Management im Unternehmen umzusetzen.
Diese Möglichkeiten vollständig zu erschließen, erfordert langjährige Erfahrung mit der Plattform sowie eine fundierte Ausbildung.
Die Erfahrung kommt mit der Zeit durch die Nutzung in der Praxis. Eine fundierte Ausbildung bietet das Service Manager Schulungsangebot der ***VAS Value Added Services GmbH (VAS)***.

Erfahrung aus der Praxis

Aufbauend auf der Erfahrung aus vielen auf SCSM basierenden ITSM Projekten hat die ***VAS*** ein Ausbildungskonzept entwickelt, welches optimal an die unterschiedlichen Rollen bei der Implementierung einer ITSM Infrastruktur abgestimmt ist.

Nutzen Sie das Wissen und die Erfahrung der VAS, um den System Center Service Manager schneller produktiv einsetzen zu können!



Training – eingebettet in das VAS Dienstleistungskonzept für Service Manager

© VAS Value Added Services GmbH, 2011

Schulungen Teil eines Gesamtkonzepts

Basierend auf den Erfahrungen bei der Implementierung von System Center Service Manager sowie der generellen Kompetenz in Systems-Management Fragestellungen hat die VAS ein abgestuftes und an die unterschiedlichen Phasen bei der Einführung einer IT Service Management Infrastruktur abgestimmtes Implementierungskonzept entwickelt.
Dieses Phasenmodell orientiert sich dabei am typischen Ablauf bei der Einführung einer ITSM-Lösung und unterteilt diese in klar definierte und abgegrenzte Arbeitspakete.
Die Schulungen zum Service Manager sind dabei ein wesentlicher Bestandteil des Wissenstransfers.

Die Schulungen im Detail

Phase Plan:

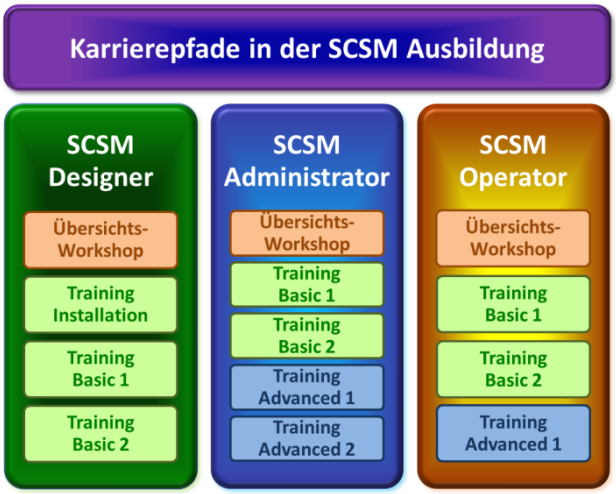
SCSM Übersichts-Workshop
Dieser 1-tägige Einführungsworkshop vermittelt die Grundlagen zu Design und Planung einer leistungsfähigen Microsoft System Center Service Manager Umgebung. Es werden dabei insbesondere die organisatorischen Voraussetzungen einer geplanten Implementation berücksichtigt.
Zielgruppe: IT-Entscheider und Administratoren
Grundlegende Prozess-Kenntnisse erforderlich
Dauer: 1 Tag

Phase Build:

Training Installation
In diesem Training werden alle relevanten Module einer Service Manager Installation ganzheitlich betrachtet. Nach der Installation der Anwendung werden die grundlegenden Konfigurationsaspekte diskutiert und umgesetzt.
Zielgruppe: Administratoren, Infrastruktur Designer
Gute Windows Kenntnisse
Dauer: 1 Tag

Phase Run:

Training Basic 1
Dieses Training vermittelt den grundlegenden Aufbau von Service Manager. Es vermittelt wertvolle Informationen über Funktionsweise, Elemente und Funktionen. Die Teilnehmer erlernen, wie einfach IT-Prozesse mittels Service Manager umgesetzt werden können.
Zielgruppe: Administratoren
Einfache Windows und grundlegende Prozess-Kenntnisse
Dauer: 1 Tag



Schulungsempfehlung entsprechend der Rolle im Projekt

Training Basic 2
Das Basic 2 Training behandelt vorrangig die Umsetzung komplexer Systemstrukturen mit Service Manager, das Einspielen von Management Packs, die Anbindung weiterer Systeme sowie das Abbilden von Erweiterungskomponenten gängiger IT Prozesse mit Service Manager Authoring Console.
Zielgruppe: Administratoren, Fachbereichsverantwortliche
Gute Windows und gutes Prozess Wissen
Dauer: 2 Tage

Phase Optimize:

Training Advanced 1
Aufbauend auf *Training Basic 2* werden insbesondere Hochverfügbarkeitslösungen sowie komplexe Systemumgebungen mit Service Manager vermittelt.
Troubleshooting von Service Manager rundet diesen Workshop ab.
Zielgruppe: Administratoren
Einfache Windows und gute Prozess Kenntnisse
Dauer: 1 Tag

Training Advanced 2
In diesem Training werden Konzepte zur Realisierung von komplexem IT-Servicemanagement sowie die Möglichkeiten der Abbildung von Self-Service Portalen sowie der Authoring Console vermittelt.
Neben der Konfiguration eines zentralen Datawarehouse werden darauf basierend Reportfunktionen realisiert.
Zielgruppe: Administratoren, Infrastruktur Designer
Gute Windows und gute ITIL Kenntnisse
Dauer: 2 Tage

Angeboten durch die:
VAS Value Added Services GmbH
Hammfelddamm 7
41460 Neuss
Tel.: +49 (2131) 74058-0
FAX: +49 (2131) 74058-10
Email: Training@vaserv.eu
Web: www.vaserv.eu
©VAServ 2011-09-15-01

Ihr Systempartner: